

Утверждено Приказом Генерального
директора ООО «УК «ЛИДЕРСПОРТ»
Жаворонковой Ириной Анатольевной



приказом № 8 от «15» декабря 2023 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА «А-30»

Настоящие правила разработаны ООО «УК «ЛИДЕРСПОРТ» (далее – «Администрация») для работы «ЦЕНТР ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА «А30» (далее – «Бассейн»), расположенного по адресу: г. Всеволожск, д. Кальтино, д. 130 и его подразделений.

ГЛАВА № 1. ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ И СПОРТИВНОЕ ПЛАВАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны с учетом требований Гражданского кодекса РФ; Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федерального закона от 04.12.2007г. №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»; Закона РФ от 07.02.1992г. №2300 «О защите прав потребителей»; действующих санитарных эпидемиологических требований (норм и правил) в части оказания физкультурно-оздоровительных услуг (СП 2.1.3678-20); иных нормативно-правовых актов, регламентирующие оказание услуг в бассейнах; локальных актов Исполнителя.
- 1.2. Правила разработаны с учетом противозидемических требований и рекомендаций органов государственной власти Российской Федерации и местного самоуправления, обязательных для исполнения посетителями Бассейна.
- 1.3. Настоящие правила являются обязательными для соблюдения и выполнения посетителями Бассейна.
- 1.4. Посетители обязаны самостоятельно знакомиться с настоящими Правилами до начала оказания услуг. Правила размещаются на официальном сайте «ЦЕНТР ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА «А30» в сети Интернет; в зоне стойки администратора бассейна на стенде «Информация» и на официальных сайтах партнеров (подразделений).
- 1.5. Оплата услуги, приобретение абонемента или разового посещения (в том числе путем акцепта публичной оферты) являются подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать. Незнание Правил не освобождает Посетителя от ответственности за их нарушение; все риски и негативные последствия, в том числе для жизни и здоровья, возникшие по причине

несоблюдения Посетителем указанных Правил, Посетитель принимает на себя и несет самостоятельную ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

- 1.6. Посетитель (законный представитель несовершеннолетнего посетителя и/или иное сопровождающее лицо) самостоятельно оценивают возможности (функциональное состояние) своего организма (организма несовершеннолетнего посетителя) и его соответствие условиям физической нагрузки, степени риска при посещении бассейна в зависимости от состояния здоровья Посетителя, а также иных индивидуальных особенностей.
- 1.7. Посетитель (равно как и законные представители несовершеннолетнего и/или сопровождающие лица) полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья/здоровья несовершеннолетних, пользующихся услугами бассейна, а также подтверждают, что ему (им) ничего не известно о медицинских противопоказаниях/ограничениях Посетителя для посещения бассейна, занятий физкультурой и спортом.
- 1.8. Законный представитель (иное сопровождающее лицо) Ребенка понимает, что предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Ребенка, а также посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья Ребенка. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Ребенка, в результате недостоверной информации о состоянии его здоровья.
- 1.9. Законный представитель (иное сопровождающее лицо) Ребенка подтверждает свое понимание и существование риска получения Ребенком травм, ввиду подвижного характера упражнений, используемых на занятиях, а также проведения занятий в водной среде. Исполнитель не несет ответственности за любое ухудшение здоровья Ребенка, которое может возникнуть в результате несоблюдения Ребенком и (или) его представителем настоящих Правил.
- 1.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей, а также сохранности их имущества и имущества бассейна, в том числе безопасности под водой в чаше бассейна, на территории бассейна ведется видеонаблюдение. Посетитель, принимая оказываемые Исполнителем услуги бассейна, подтверждает свое согласие на осуществление видеонаблюдения. Материалы видеонаблюдения Исполнитель вправе использовать только в случаях, установленных действующим законодательством, в том числе при запросе правоохранительных и судебных органов; в качестве доказательств в отношении действий (бездействий) сотрудников бассейна, а также иных лиц, находящихся на его территории.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

- 2.1. Период работы плавательной части бассейна «ЦЕНТР ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА «А30»: понедельник – воскресенье с 07:00 до 23:00.
- 2.2. Администрация бассейна вправе изменять режим работы бассейна, объявлять в течение года нерабочие, праздничные, санитарные и другие дни, в том числе по требованию органов государственной власти Российской Федерации и местного самоуправления в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки, но не ограничиваясь этим. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий администрация имеет право отменить или изменить график посещения бассейна. Информация об изменении в работе бассейна размещается не позднее 24 часов до такой отмены на официальном сайте https://t.me/a30_pool в сети Интернет, а также в холле бассейна или на стойке администратора.

3. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

3.1. Посетитель бассейна обязан повесить верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб и переодеться в сменную обувь. Обувь и головные уборы должны находиться в пакете. Также, за дополнительную плату, можно воспользоваться услугами платных шкафчиков для хранения.

3.2. Право на посещение бассейна по абонементам или кассовым чекам является персональным и не подлежит передаче третьим лицам.

3.3. Проход в специализированные зоны бассейна осуществляется через администратора по предварительной оплате посещения.

3.4. На стойке администратора посетитель называет ФИО и/или показывает бланк и/или иное документальное подтверждение (чек) и взамен происходит пропуск через турникет в плавательную зону. Администрация вправе изменить систему прохода в бассейн, в том числе с использованием фэйс айди (фотографирование посетителя).

3.5. При проходе через турникет в случае выявления факта неоплаты, клиент (в том числе и несовершеннолетнее лицо), не допускается к занятиям в бассейне.

Несовершеннолетние лица остаются ожидать законных представителей в кабинете Администраторов и/или в холле бассейна. Администраторы и/или тренер и/или Администрация объекта извещают о данном факте законных представителей.

3.6. Пропуск в бассейн организованных детских групп школьников, студентов, спортсменов разрешается только в присутствии ответственных лиц (тренеров или руководителей групп) под их персональную ответственность за жизнь и безопасность детей.

3.7. Занятия со свободным посещением и/или без тренера рекомендуются лицам с достаточными навыками плавания. Ответственность за безопасность посетителей старше 18 лет несет инструктор-спасатель и/или дежурный тренер. Ответственность за свою жизнь и здоровье посетитель старше 18 лет несет самостоятельно.

3.8. Во время свободного/самостоятельного плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения при посещении бассейна и меры безопасности на воде.

3.9. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка до 18 лет во время совместных занятий в бассейне несет сопровождающий его родитель (иной законный представитель, сопровождающее лицо). Ответственность за безопасность детей до 18 лет, занимающихся в группах и индивидуально, несет инструктор по плаванию (тренер) с момента приема детей и до передачи их законным представителям.

3.10. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в абонементе или в расписании занятий в соответствии с условиями заключенного договора.

3.10.1. На арендованные дорожки корпоративным клиентам проход разрешен по списку, заверенному печатью организации, а также заверенному врачом, в дни и часы, указанные в договоре и/или в расписании. Пропуск возможен при предъявлении паспорта и/или аккаунта в системе объекта и/или иного документа, подтверждающего личность.

3.10.2. На арендованные дорожки проход разрешен по списку сотрудников, заверенному печатью организации, а также заверенному врачом, в дни и часы, указанные в договоре и/или в расписании. Пропуск возможен только при предъявлении паспорта или иного документа, подтверждающего личность.

- 3.10.3. Разовое посещение бассейна возможно при наличии свободных мест, при этом чек об оплате Посетитель обязан сохранить до окончания занятия и выхода из раздевалки. При отсутствии заблаговременной записи на сеанс в посещении может быть отказано
- 3.11. Общее время посещения бассейна для оздоровительного плавания составляет 60 мин: 15 минут – прием душа, раздевание; 45 минут – нахождение в воде. После окончания занятия не позднее чем через 15 минут, посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки бассейна.
- 3.12. Брать инвентарь можно только с разрешения дежурного инструктора – спасателя и/или дежурного тренера. После окончания посещения взятый для занятия спортивный инвентарь необходимо вернуть в специально отведенные места.
- 3.13. Контроль времени нахождения посетителей в бассейнах Спортивного комплекса обеспечивается с помощью электронной системы учета, а также инструкторами-спасателями.
- 3.14. Отсчет времени оказания услуги начинается с момента прохода через турникет. В электронной системе учета автоматически списывается 1 занятие.
- 3.15. Окончание времени оказания услуги фиксируется в момент выхода через турникет в холле (вестибюль) бассейна. Услуга считается оказанной. В случае выхода Посетителя через турникет до истечения оплаченного времени посещения денежные средства не возвращаются.
- 3.16. В случае если посетитель более 15 минут после окончания посещения не выходит с территории плавательной части бассейна (турникет), администрация бассейна оставляет за собой право списать в абонементе следующее посещение на оздоровительное плавание или взять оплату за еще одно посещение. В случае неоднократного нарушения данного пункта Администрация оставляет за собой право на одностороннее расторжение договора и на отказ в оказании услуг без возврата денежных средств.
- 3.17. Зоной ожидания для сопровождающих лиц является холл (вестибюль) бассейна. В санитарную зону бассейна сопровождающие не допускаются за исключением случаев, указанных п. 3.18 Правил.
- 3.18. Допуск родителей или сопровождающих лиц в зону бассейна возможен только при проведении специализированных занятий, открытых уроков только по предварительному согласованию с администрацией бассейна. Допуск родителей или сопровождающих лиц возможен только по согласованию с администрацией объекта и только при наличии сменной обуви.

4. ДОПУСК В БАССЕЙН

- 4.1. Посетитель должен иметь при себе сменную обувь с нескользящей подошвой, пригодную для влажной среды (шлепанцы), купальный костюм, плавательную шапочку, очки для плавания (по желанию), мочалку (губку), мыло, полотенце. Предметы гигиены не должны быть в стеклянной или бьющейся таре.
- 4.2. Администрацией объекта установлены следующие ограничения допуска лиц по возрастам:
- 4.2.1. Групповые занятия: допуск с 7 лет. В исключительных случаях, и только с письменного согласия законного представителя несовершеннолетнего и заявления тренера возможен допуск несовершеннолетнего в группы с 6 лет.

4.2.2. Индивидуальные занятия и сплит-тренировки: допуск с 5 лет с письменного согласия законного представителя несовершеннолетнего, заявления тренера и при условии нахождения ответственного тренера в воде.

4.2.3. Курс-интенсив: доступ с 5 лет с письменного согласия законного представителя несовершеннолетнего, при наличии платформы в воде и письменного заявления тренера.

4.2.4. Свободное посещение: допуск только с письменного согласия и только в сопровождении представителя несовершеннолетнего - с 5 лет.

Администрация объекта оставляет за собой право без согласования с посетителями в любой момент времени ограничить вышеуказанные возрастные допуски.

4.3. Взрослые от 18 лет посещают занятия по плаванию в бассейне под руководством инструктора (тренера) по плаванию и/или самостоятельно.

4.4. В целях обеспечения права посетителей на безопасность предоставляемых услуг (предотвращения угрозы заражения посетителей кожными и грибковыми заболеваниями) при входе в плавательную зону бассейна возможно проведение визуального осмотра кожных покровов и волосистой части головы. При выявлении нарушения целостности кожного покрова или наличия грибковых заболеваний по рекомендации медработника посетителю может быть отказано в посещении бассейна.

4.5. В целях обеспечения безопасности оказания услуг администрация бассейна вправе отказать в оказании услуг, посетителям, имеющим признаки алкогольного (пост алкогольного), наркотического и иного опьянения. В случае возникновения у сотрудников бассейна подозрений относительно состояния посетителя, последний может быть осмотрен медицинским сотрудником бассейна для оценки его состояния. Нахождение посетителей на территории объекта в алкогольном (пост алкогольном), наркотическом и ином опьянении – запрещено.

4.6. В первое посещение бассейна предоставлять администратору бассейна следующие документы:

- дети до 10 лет включительно: справка государственного образца от педиатра о допуске к занятиям в бассейне и справка о сдаче анализа на энтеробиоз;
- дети до 17 лет включительно: справка государственного образца от педиатра о допуске к занятиям в бассейне;
- взрослые с 18 лет: справка государственного образца от терапевта о допуске к занятиям в бассейне (по желанию).

Контроль за наличием действующей медицинской справки у Посетителя осуществляет медицинский персонал бассейна и/или администраторы.

5. ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И ПОВЕДЕНИЯ В БАССЕЙНЕ

5.1. В раздевалках бассейна совершеннолетним посетителям предоставляются индивидуальные шкафы, оборудованные для хранения личных вещей и/или крючки для одежды. Для детских групповых посещений допускается хранение вещей открытого типа (крючки). При посещении свободного плавания несовершеннолетним с законным представителем шкафчик предоставляется только законному представителю, несовершеннолетнему отдельный шкафчик предоставляется при наличии возможности и на усмотрение Администраторов.

5.2. Посетитель вправе поместить документы и ценные вещи (деньги, мобильные телефоны, драгоценности) в запираемый шкафчик/сейф около стойки администратора. Указанные

шкафчики не предназначены для хранения крупногабаритных вещей, в том числе сумок, кейсов, чемоданов. Администрация за сохранность вещей ответственности не несет.

- 5.3. Перед занятием в бассейне посетителям после 18 лет рекомендуется снять с себя ювелирные и другие украшения. Ношение ювелирных украшений лицами до 18 лет в чаше бассейна не допускается. Администрация не несет ответственности за повреждение ювелирных и других украшений, возникшие во время оказания услуг.
- 5.4. До входа в чашу бассейна Посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с мылом без купального костюма, смыть крем и косметику. После приема душа посетитель надевает плавательный костюм и проходит в чашу бассейна.
- 5.5. До входа в чашу бассейна (при посещении с детьми) родитель (иной законный представитель) должен проконтролировать помывку ребенка в душе с мылом и мочалкой без купального костюма и/или проконтролировать этот процесс. После принятия душа надеть на ребёнка шапочку и купальник/плавки. Посетители без шапочек (не зависимо от длины и наличия волосного покрова головы) на занятия не допускаются.
- 5.6. Детям до 17 лет включительно запрещается заниматься в спортивном зале без сопровождения (тренера, инструктора, сопровождающего).
- 5.7. Перед тем как приступить к плаванию и по окончании посещения, посетитель обязан получить разрешение или предупредить инструктора-спасателя и/или дежурного тренера.
- 5.8. Вход в воду не допускается при наличии у посетителя жевательной резинки во рту или других предметов, способных нанести вред здоровью, в том числе путем попадания в дыхательные пути при плавании. Исполнитель не несет ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Посетителя, возникший в результате несоблюдения указанного требования.
- 5.9. Вход в воду для свободного плавания осуществляется по металлической лестнице, расположенной на первой дорожке бассейна, повернувшись спиной к воде. Прыжки с тумбы и/или с бортика разрешены только по согласованию с инструктором-спасателем.
- 5.10. Посетители бассейна должны соблюдать следующие правила: плавать только по отведенной дорожке, соблюдать в воде дистанцию 3-4 метра от других занимающихся; плыть, двигаясь «по кругу» в направлении «против часовой стрелки», придерживаясь правой стороны; обгонять впереди плывущего слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.
- 5.11. При желании обогнать впереди плывущего, необходимо удостовериться, что никто не плывет навстречу, и вы не столкнетесь с другим пловцом. Необходимо постепенно переместиться влево. Лишь после того, как ваши ноги опередят голову обойденного пловца, перестраивайтесь на правую сторону дорожки.
- 5.12. Если сзади вас движется более быстрый пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать вас. Пропустить более быстрого пловца во время поворота у бортика.
- 5.13. При плавании ориентируйтесь на разметку дна дорожки бассейна и флажки, расположенные перед поворотными щитами.
- 5.14. Для отдыха необходимо остановиться у поворотных бортиков/стен бассейна, не мешая остальным пловцам.
- 5.15. Намереваясь пересечь дорожку поперек (при смене дорожки или движении к лестнице), убедитесь, что вы ни с кем не столкнетесь и никому не мешаете. Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными дорожками.

- 5.16. Категорически запрещено пересекать 5 дорожку бассейна и находиться в глубоководной части бассейна. Администрация оставляет за собой право расторгнуть Договор с посетителем (законным представителем) с удержанием денежных средств в полном объеме. В данном случае Администрация имеет право отказать посетителю (законному представителю) в заключении нового Договора.
- 5.17. При старте с тумбы (с разрешения инструктора или тренера), прежде чем прыгнуть, убедитесь, что к месту вашего погружения никто не приближается, и в радиусе нескольких метров нет пловцов.
- 5.18. Администрация Спортивного комплекса распределяет плавательные дорожки бассейна для физкультурно-оздоровительного плавания посетителей. В случае необходимости одна и более дорожек освобождаются от свободного плавания, и работники бассейна оповещают об этом посетителей.
- 5.19. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.
- 5.20. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).
- 5.21. Максимальное количество людей, одновременно занимающихся на одной плавательной дорожке, определяется в соответствии с требованиями законодательства РФ, в том числе СП 2.1.3678-20, а также с учетом противозидемических требований и рекомендаций органов государственной власти Российской Федерации и ЛО, обязательных для исполнения посетителями бассейнов – не более 8 человек на одной плавательной дорожке.
- 5.22. Во время проведения групповых занятий не допускается свободное плавание посетителей, на плавательных дорожках, занятых под групповое занятие. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.
- 5.23. При переохлаждении (чувство озноба) посетитель обязан прекратить занятие, предупредив инструктора (тренера) по плаванию, принять теплый душ и направиться в раздевалку.
- 5.24. При судороге или других ситуациях, угрожающих жизни и здоровью, необходимо незамедлительно как можно громче позвать на помощь.
- 5.25. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками, расположенными по периметру чаши бассейна.
- 5.26. По окончании занятий посетителю необходимо принять душ и переодеться. При необходимости воспользоваться феном для просушивания волос. Использование личного фена возможно только в зоне гардеробной на 1 этаже.
- 5.27. Посетитель должен самостоятельно контролировать время нахождения в бассейне. В целях контроля посетителями времени нахождения в бассейне инструктор-спасатель и/или дежурный тренер в чаше бассейна на 45 минуте каждого часа сообщает о завершении посещения. При выходе в холл бассейна посетитель обязан сообщить администратору о завершении посещения.
- 5.28. Выполнение установленных правил поведения на воде контролирует инструктор-спасатель и/или дежурный инструктор (тренер) по плаванию бассейна. Его замечания и требования обязательны для исполнения всеми посетителями без исключения.
- 5.29. Администрация бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, не допускать или отстранять посетителей, нарушающих Правила, от занятий и посещения бассейна.

6. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

- 6.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения бассейна, санитарно-гигиенические требования, меры и требования к антитеррористической защищенности спортивного объекта, пожарной безопасности, выполнять требования работников бассейна, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.
- 6.2. Строго соблюдать график посещения бассейна в соответствии с приобретенным абонементом или согласованным расписанием оказания оздоровительных услуг, включая переодевание, плавание и принятие душа, но не ограничиваясь этим.
- 6.3. Самостоятельно нести ответственность за продление записи в группы.
- 6.4. Пользоваться спортивными объектами бассейна (спортивный зал), включенными в абонемент, либо согласованные в расписании к договору аренды.
- 6.5. Использовать специальное оборудование по дайвингу/фридайвингу на плавательных дорожках только по согласованию с инструктором-спасателем, администрацией объекта и/или дежурным тренером.
- 6.6. В зоне стойки Администратора проходить систему электронного контроля доступа в составе группы по разрешению администратора и/или тренера, и/или электронной системой (кода/фейс айди).
- 6.7. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу бассейна. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Строго соблюдать все ограничения, указанные в настоящих Правилах и на информационных знаках.
- 6.8. Родители (иные законные представители) обязаны научить своих детей с 5 лет самостоятельно переодеваться и пользоваться душевыми.
- 6.8.1. Во избежание загрязнения воды бассейна во время проведения занятия с ребенком последний прием пищи рекомендован не позднее 2 часов до момента начала занятия.
- 6.8.2. Родитель (иной законный представитель) обязан поддерживать чистоту и порядок в помещениях бассейна, в том числе убирать после своего ребенка использованные салфетки, ватные палочки и прочие предметы личной гигиены в специально отведенные урны.
- 6.9. При посещении бассейна детьми, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий его родитель (иной законный представитель и/или сопровождающее лицо), а за безопасность – инструктор – спасатель и/или дежурный тренер.
- 6.10. Бережно относиться к оборудованию, имуществу и спортивному инвентарю, не допуская его порчу или утрату.
- 6.11. После окончания посещения, взятый для занятия спортивный инвентарь, необходимо вернуть в специально отведенные места.
- 6.12. В случае утраты или повреждения ключа от шкафчика, номерка от гардероба, используемого спортивного инвентаря на Посетителя возлагается обязанность возместить стоимость ущерба.
- 6.13. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии Посетитель обязан прекратить занятие и сообщить об этом инструктору (тренеру) по плаванию с последующим обращением к медицинскому работнику бассейна.

- 6.14. Соблюдать чистоту и порядок на всей территории и во всех помещениях бассейна. Использовать для выброса мусора только приспособленные для этого контейнеры.
- 6.15. В случае возникновения нештатных ситуаций (аварийных, конфликтных и иных непредвиденных ситуаций) незамедлительно сообщить о них инструктору - спасателя и/или дежурному тренеру по плаванию и/или администратору бассейна.
- 6.16. В случае возникновения в бассейне чрезвычайных ситуаций (пожар и т. д.) оперативно покинуть здание согласно схеме эвакуации, следуя сетевым указателям «ВЫХОД», стараясь избегать проявления суеты и паники и следовать согласно инструкциям административного персонала.

7. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 7.1. Посещать бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний, плохом самочувствии, хронических заболеваниях сердца, эпилепсии или при других медицинских противопоказаниях, представляющих опасность, как для личного здоровья посетителей, так и для здоровья других занимающихся.
- 7.2. Находится в задании бассейна, посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также при наличии остаточных проявлений любого вида опьянения.
- 7.3. Передавать абонемент или кассовый чек на право посещения бассейна другому лицу.
- 7.4. Проходить в раздевалки, душевые для проведения занятий в верхней одежде, уличной обуви и в бахилах, а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать одежду других посетителей. Запрещается проходить в бассейн с домашними животными.
- 7.5. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа. Втирать в кожу крема и мази перед посещением бассейна.
- 7.6. Входить в воду без разрешения инструктора (тренера) по плаванию, переходить с одной дорожки на другую.
- 7.7. Пересекать 5 дорожку бассейна и находиться в глубоководной части бассейна.
- 7.8. Уходить с занятий, не предупредив инструктора (тренера) по плаванию.
- 7.9. Детям до 17 лет включительно запрещается находиться в чаше бассейна без сопровождения взрослого (в том числе родителя, иного законного представителя, тренера, инструктора, сопровождающего).
- 7.10. Во избежание травм запрещается бегать по коридорам, лестницам, душевым помещениям и обходным дорожкам бассейна, а также ходить босиком в помещении бассейна и душевых без использования обуви с нескользящей подошвой, пригодной для влажной среды (резиновые шлепанцы).
- 7.11. Проводить разминку перед занятием в раздевалках, холлах и других, не предназначенных для разминок местах.
- 7.12. Запрещается использовать помещения душевых и раздевалок в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевалках).
- 7.13. Использовать стеклянную тару, лить какие-либо жидкости в воду бассейна.
- 7.14. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна. Находиться в воде без купальных костюмов и шапочек.
- 7.15. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна. Загрязнять воду (в том числе, сплевывать, справлять

естественные надобности в чашу бассейна) и загрязнять помещения спортивного комплекса.

- 7.16. Создавать опасные ситуации для своей жизни и здоровья, жизни и здоровья других занимающихся, а именно, запрещается толкаться, затевать какие-либо игры, борьбу, нырять (прыгать) с бортика, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под занимающихся, прыгать со стартовых тумб с нарушением правил.
- 7.17. Проныривать в длину и нырять в глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания, прыгать в воду вниз головой со стартовой тумбы и бортика бассейна, опускаться на дно бассейна (кроме лиц, занимающихся под руководством инструктора по плаванию или тренера). Упражнения с задержкой дыхания и иные упражнения на глубине разрешены только в случае проведения специализированных занятий и возможны только в присутствии тренера/инструктора.
- 7.18. Подавать ложные сигналы о помощи.
- 7.19. Громко разговаривать во время посещения бассейна, тем самым создавая дискомфорт другим посетителям.
- 7.20. Плавать поперек плавательных дорожек, сидеть и висеть на разделителях, оттягивать или ложиться на них.
- 7.21. Ходить по бортикам (по краям) бассейна, кроме случаев крайней необходимости и/или с разрешения тренера/инструктора.
- 7.22. Бросать что-либо с бортиков в воду или из воды на них.
- 7.23. Переодевать детей в раздевалках, несоответствующих их полу (гендеру).
- 7.24. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий в бассейне возможно только с разрешения дежурного в чаше (тренера).
- 7.25. Самостоятельно включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 7.26. Без разрешения администрации присутствовать родителям (законным представителям), сопровождающим в помещениях бассейна.
- 7.27. Входить на другие спортивные объекты бассейна, не включенные в абонемент или расписание.
- 7.28. Входить в служебные и технические помещения.
- 7.29. Использовать ненормативную лексику и некорректно вести себя во время занятий и в общении с другими посетителями и работниками бассейна.
- 7.30. Проносить в здание бассейна огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- 7.31. Употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические, сильнодействующие и психотропные вещества, а также курить на территории и всех помещениях бассейна.
- 7.32. Приносить в чашу бассейна и раздевалки, а равно употреблять сладкие напитки, мороженое, чипсы и др.
- 7.33. Входить в здание бассейна с сумками и в одежде, которые могут испачкать одежду других посетителей, а также с домашними животными.
- 7.34. Наносить любые надписи в помещениях здания бассейна, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без согласования с Администрацией.
- 7.35. Осуществлять в здании бассейна любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, а равно наносить или демонстрировать знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, политической, национальной или религиозной розни.

- 7.36. Использовать территорию бассейна без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
- 7.37. Производить кино- и фотосъемку без разрешения администрации бассейна.
- 7.38. Парковать личный автотранспорт, мешая проходу посетителей и подъезду спецтранспорта, на местах отведенных для лиц с ограниченными возможностями, не имея на это законных оснований.
- 7.39. Повреждать имущество, находящееся в здании и на прилегающей территории здания бассейна, а равно совершать действия, способные привести к повреждению имущества, принадлежащего Администрации или третьим лицам.
- 7.40. Посетителю запрещается проводить занятия с другими посетителями при отсутствии согласия Администрации.

8. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

- 8.1. Входить в помещения бассейна, предназначенные для занятий по абонементам или на договорной основе.
- 8.2. Обращаться за оказанием информационной помощи и предложениями по качеству обслуживания к администратору.
- 8.3. Пользоваться в установленном порядке, расположенными на территории здания бассейна гардеробом, индивидуальными шкафчиками, крючками и прочими услугами.
- 8.4. Обращаться за медицинской помощью к медицинскому работнику бассейна.
- 8.5. Сообщать персоналу бассейна о неисправном оборудовании.
- 8.6. Сообщать персоналу бассейна о нештатных ситуациях (возможном риске их возникновения) и о подозрительных предметах, находящихся в здании бассейна.
- 8.7. Посетитель вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, на условиях, установленных в договоре публичной оферты.

9. А-30 НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. За наступление результата, субъективно ожидаемого Посетителем от посещения бассейна.
- 9.2. За вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, во время посещения (пользования) бассейном, и территории здания бассейна, занятий (иных мероприятий), в том числе наступивший в результате:
- предоставления посетителем неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя;
 - неосторожности Посетителя;
 - нарушения посетителем настоящих Правил, правил техники безопасности, правил нахождения на воде, правил пользования оборудованием и инвентарем, требований и рекомендаций инструкторов, проводящих занятие;

- рекомендаций и требований сотрудников бассейнов, а также требований и рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках, установленных на территории бассейна;

- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных договором и/или законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель (тренер) несет ответственность за несовершеннолетнего/несовершеннолетних с момента прохода группы несовершеннолетних в зоне стойки администратора и до возвращения несовершеннолетнего/несовершеннолетних в зону стойки администратора после занятия/посещения. В иных случаях, в том числе нахождение несовершеннолетнего/несовершеннолетних в холле до посещения бассейна и/или на территории бассейна после завершения посещения Исполнитель ответственности не несет. В случае свободного посещения вся ответственность лежит на законном представителе.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за сохранность документов, ценных вещей, ювелирных украшений и денег Посетителей, сданных в карманах верхней одежды в гардероб. Исполнитель не несет ответственности за потерю, ущерб, повреждение или кражу имущества и сохранность вещей, принадлежащих Посетителю, а также не обязан отвечать по претензиям, выдвинутым против Исполнителя третьими лицами за совершение Посетителем, действий, повлекших негативные последствия.

Исполнитель не несет ответственность за ключи от сейфовой ячейки, переданные Посетителю, а также за забытые вещи в сейфовой ячейке после завершения плавания.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, связанные с проведением городскими службами профилактических и ремонтно-строительных работ, в том числе за отмененные занятия в бассейне в связи с ухудшением состояния качества воды по независящим от Исполнителя причинам.

10. А 30 ИМЕЕТ ПРАВО

10.1. Приостановить эксплуатацию бассейна или его отдельных объектов в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, возникновения угрозы или риска угрозы жизни и здоровью, или угрозы (риска угрозы) причинения вреда Посетителям бассейна, Исполнителю или иным лицам.

10.2. Контролировать соблюдение Посетителями настоящих Правил. В случае нарушения Посетителями настоящих правил Исполнитель вправе отказать Посетителю в посещении бассейна.

10.3. При отказе Посетителя соблюдать настоящее Правила, а также не этичном поведении по отношению к другим посетителям и сотрудникам бассейна, Администрация вправе не допускать Посетителя к посещению бассейна или расторгнуть договор в одностороннем порядке с удержанием фактических расходов.

10.4. Осуществить замену тренерского и инструкторского состава без согласования с Посетителем. При этом замена тренерского или инструкторского состава (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения договора.

10.5. Допускается внесение изменений в Правила в целях обеспечения безопасности и комфорта посетителей без уведомления Посетителей. Информация о внесении изменений

размещаются на официальном сайте бассейна в сети Интернет; в холле бассейна и на стойке администратора.

- 10.6. Разрешает партнерам «ЦЕНТР ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА «А30» самостоятельно дополнять настоящие Правила и публиковать их на своих официальных сайтах.

Согласовано

Партнер ООО «Белая Акула»

Генеральный директор

_____/Ильина Н.А./